



## Unser Service für CSP-Kunden

**A**ls Cloud Solution Provider ist es uns ein Anliegen, Ihnen den bestmöglichen Support bereitzustellen.

Der Standard-CSP-Support von Microsoft deckt nach unserer Erfahrung die Bedürfnisse vieler Kunden nicht hinreichend ab.

Er sieht eine Problembeschreibung in englischer Sprache und Reaktionszeiten

von bis zu 8 Stunden vor. Rückfragen lösen denselben zeitraubenden Prozess aus.

Funktionieren wichtige Features nicht, sind u. U. ganze Bereiche Ihres Unternehmens längerfristig nicht handlungsfähig.

Deshalb bietet Ihnen **VENDOSOFT** den CSP Premium Support! Er garantiert schnelle Antwortzeiten in deutscher Sprache von hiesigen Entwicklern.

### VENDOSOFT CSP PREMIUM SUPPORT

<b>Leistung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ihren Supportfall melden Sie uns per Email, Telefon oder über ein Ticketsystem</li> <li>✓ Sie erhalten unseren CSP Premium Support in deutscher Sprache</li> <li>✓ Die Reaktionszeit beträgt unter 4 Stunden.</li> <li>✓ Wir sind 7 Tage / Woche für Sie da</li> <li>✓ Supportleistung für: Microsoft-Cloud-Produkte, hybride Lösungen, On-Premises-Lizenzen</li> <li>✓ Onboarding an das Ticketsystem</li> </ul>
<b>Kosten</b>	200 € Grundgebühr / Monat + CSP Consumption anteilig (s. Beispielrechnung)
<b>Laufzeit</b>	12 Monate (ohne automatische Vertragsverlängerung)

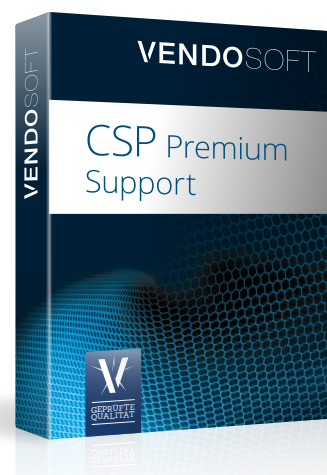
\*Bis zu 2 Stunden OnPremise Support (ausgenommen: MPSA-/Select-/EA-Verträge)

#### Beispielrechnung (Kunde mit 5000 € CSP-Umsatz/Monat):

**200 €** Grundgebühr  
**+ 300 €** anteiliger CSP-Umsatz  


---

**= 500 €** monatliche Gebühr für Ihren CSP Premium Support (zzgl. Ust)



Sprechen Sie uns an, wenn Ihnen ein kompetenter CSP Premium Support wichtig ist!

**VENDOSOFT GmbH**

✉ [info@vendosoft.de](mailto:info@vendosoft.de)

☎ +49.8143.996.94-0

🌐 [www.vendosoft.de/csp-support](http://www.vendosoft.de/csp-support)